

平成29年度定時総会 / 開催報告

5月29日、勤労会館ホールにて247人の会員参加により総会が行われました。議案審議に先立ち、会員表彰、西宮市松永副市長から来賓挨拶がありました。引き続き、28年度事業実績、29年度事業計画・収支予算計画等の報告、28年度計算書類及び財産目録、定款の一部変更、役員を選任等の決議事項が提案され、満場一致で可決承認されました。総会終了後、落語家の桂文喬さんをお招きし、



「考え変えてストレス解消」というテーマで講演いただき、有意義な時間を過ごすことができました。

広報紙配布に係る市民からの要望や苦情

広報紙配布・配送会員の皆さんには年間を通じて当センターの基幹業務に精励いただきありがとうございます。本業務について、28年度は市民から149件の要望や苦情が寄せられました。長期間の配布漏れ、定められた日以前の配布、雨天時の雨濡れ防止や丁寧な配布などの指摘があるほか、2世帯住宅からの部数変更や、転入市民からの新規配布希望など多岐にわたります。要望や苦情が発生する都度、速やかに対応策を講じること、引継ぎ書類のチェックや手引きの確認も大切です。何よりも、市民の立場に立った気配りが求められます。

◆ 広報紙配布に係わる市民からの要望・苦情件数 (平成28年度)

内容		件数
苦情	配布漏れ(長期間)	39
	配布漏れ(1回~複数回)	36
	定められた日以前の配布	5
	雨天時の対応	7
	丁寧な配布、マナー向上	16
要望	配布部数調整希望	30
	新規配布希望	16
合計		149

■ 『お仕事のご案内』による就業状況の概要

当センターでは会員の皆さんへの就業紹介を、①事務局職員からの個別案内、②地区リーダーや広報紙配布責任者からの配布・配送、公園パトロール業務に係る案内、③毎月の月報掲載の「お仕事のご案内」で行っています。平成28年度下期(10月~3月)のお仕事の案内は162件、うち就業確定したのは78件。成約率は48%に留まり、下表のように職種によるバラつきが見られます。成約率がこのように低いのは発注者の希望と、会員の希望(曜日、時間帯、距離、配分金額等)が合わないことが原因と考えられます。何とか仕事に就こうとお考えの皆さんには、「自分を仕事に合わせる」努力もしてみてください。事務局では就業相談も行っていますので、まずはセンターへお電話ください。

◆ 「お仕事のご案内」による就業結果(平成28年度下半期)

	案内件数	うち確定
マンション清掃業務	42	41
事業所清掃業務	41	12
家事支援	21	2
介護施設等関係	14	2
スーパーマーケット関係	13	4
飲食店	7	1
教育関係	6	5
民間倉庫系業務	5	4
その他	13	7

リーダー・サブリーダー会議 開催報告

6月1日、リーダー・サブリーダー会議が開催されました。地区地域班活動の活発化とセンターとの情報交換を緊密に行い、当センター全体の組織活動を活発化することを目指し、前年度から年4回開催することになりました。今回は29年度初回として、地区役員、委員会委員、理事の異動の確認、センターからの重点事業の概要説明がありました。また地区からは、衡平な就業機会の提供、高齢会員の安全就業のための環境整備等についての問題提起があり引き続き検討を行うと共に、地区役員の勉強会を新たに行うことを申し合わせました。

●安全委員会からのお知らせ●

■事故のない就業に心がけましょう

7月は全国シルバー「安全・適正就業強化月間」です。当センターでは、今年度は幸先よく、4月から「事故ゼロ」の安全就業が続いています。会員の皆さんには、日々、健康と安全・安心の就業に心がけていただき、事故ゼロが続くことを願っています。

★安全就業基準に沿った安全チェック

★就業前、就業後の安全確認、意識の共有

★ヒヤリハットを「宝」として蓄積

～ヒヤリハットの経験情報を提供してください。

〈いつ、どこで、どんなヒヤリ、なぜ、対策は…〉～

■交通安全講座を7月19日に開催

交通安全県民運動、安全・適正就業強化月間に合わせ、安全講習会を行います。別紙「講習会・イベントの案内」でお申込みください。

家事援助技能講習会

幼児との接し方



5月17日、西宮市こども支援局こども未来部より講師を招き、受講者9名で開催しました。本講座は、家事援助等で訪問するご家庭の子どもさんとの接し方を学ぶものです。実施後のアンケートでは参加者全員から満足であったとの回答があり、子どもさんの気持ちになっての言葉掛けの参考になったとの感想も寄せられました。

(講習会グループ)

～就業チーム奮闘記～

広報紙配布センター就業チーム

私たち広報紙配布センター就業チームは4名のローテーションで、月2回の市政ニュースをはじめ年間65回程度(前年度実績1,320万部)の広報紙の受入れ、仕分け、各地区配送会員への引渡し等に携わっています。前年度は、市民の方から配布漏れや配布方法等についての苦情・要望等が149件寄せられました。配布センターでは、配布漏れ宅へすぐにお届けお詫び申し上げ、該当地区責任者に連絡します。地区では責任者が該当会員から配布状況を聴き取り、再発防止に努めていただいています。今年度は1件でも苦情が減るよう広報紙就業会員全員のご協力をお願いします。(広報紙配布センター就業チーム)



●センター事務所 壁面の化粧直し

3月より実施していたセンター本館の屋上塗装と外壁塗装工事が終了しました。壁面はベージュ色で統一され、PR看板も一新しました。会員の皆さんも、気軽に足を運んで見てください。

◆仕事に役立つ講習会への積極参加を！

平成28年度の技能講習は、19回24日開催され、延べ221人の会員の皆さんが受講されました。家事援助(整理術、清掃、幼児との接し方、傾聴、調理、認知症サポート)、マナーアップ(接客)、毛筆筆耕、包丁研ぎ、障子張替え、除草剪定、自転車修理等の分野について、ベテラン会員や外部の専門家による実践向きの指導を受けることができます。就業中の皆さんには基本動作を再確認する場として、また新たに就業を考えるきっかけにもなります。29年度もいろいろな講座を企画します。詳しくは月報の「講習会・イベントのご案内」をご覧ください。奮ってご参加ください。

現在募集中の講習会

- 網戸張替え 6月27日(火)
- 清掃 7月12日(水)
- 包丁研ぎ 7月26日(水)



センター無事故継続日数	
就業中	83日
就業途上他	221日

平成 29 年 5 月 31 日現在