



月報 シルバー人材センター

西宮市・市議会へ要望書を提出

全シ協定時総会で決議された『高齢者が地域に活躍できる場の拡大に取り組むシルバー人材センターへの支援』の要望書を名和理事長と中条常務理事が8月3日に今村市長に、8月5日に大川原議長、大石副議長に手渡し、現在のシルバー人材センターの状況説明と補助金の維持と市からの仕事の支援等を要望しました。また、昨年、市長要望で話の出た小学校の放課後の校庭開放で、本年から会員6名が仕事に就けたことのお礼を述べ、事業拡大のお願いをしました。

平成27年度所信【社会参画推進委員会】

社会貢献活動の推進は、公益社団法人の重要な責務のひとつです。一人でも多くの会員の皆さんに参画いただくことで、市民や地域社会の当センターに対する理解や評価が高まることが大いに期待されます。

従来からのセンター主催の広域ボランティア清掃への取り組みやベルマークの収集をはじめ、地区地域での清掃活動や会員グループによる地域貢献・ボランティア活動等を幅広く支援してまいります。

委員長 赤松慶三郎

＜研修バスツアーのお知らせ＞

今年の研修バスツアーは、11月30日(月)赤穂方面に決定。参加費は4,500円の予定です。詳細は来月の月報でお知らせします。開催日について、11月11日ということで一部会員の皆さんにご案内しましたが、諸般の事情により11月30日となりました。悪しからずご了解ください。

総務委員会

＜常務理事が西宮市のセミナーで講演＞

7月23日、西宮市立勤労会館において、兵庫県雇用開発協会及び西宮市労政課主催による「西宮地域生涯現役実現セミナー」が開催されました。このセミナーで、当センターの中条常務理事兼事務局長が「シルバー人材センターの概要について」と題して講演。概ね55歳以上の求職者、在職者約50名の参加者に対し、当センターの事業の紹介と会員増強をアピールしました。

＜いきいきシルバーフェア開催のお知らせ＞

平成27年度「第13回いきいきシルバーフェア」を下記の通り開催することになりました。会員の皆さんに大いに盛り上げていただきたく、事前準備や運営をお手伝いいただける会員を募集します。詳しくは来月の月報でお知らせしますので、奮ってご参加ください。

- 日時：11月21日(土) 10:00～15:00
- 場所：六湛寺公園(市役所本庁舎前)

＜合同清掃ボランティアのお知らせ＞

今年の合同清掃ボランティアを「ぐるり西宮クリーンアップ2015」と銘打ち、開催します。多くの会員の皆さんの参加をお願いいたします。詳しくは来月の月報でお知らせします。

- 日時：10月31日(土)10:00～11:30
- 場所：市内5ブロック

＜兵庫県交通安全高齢者自転車大会のお知らせ＞

道路交通法の改正をうけ、自転車の安全運転のルールや技術を改めて確認・体感するためのイベントです。ぜひご参加ください。

- 日時：9月29日(火) 13:00～16:00
- 場所：神戸総合運動公園
- 定員：8名
- 申込み締切 8月26日(水) 先着順

《安全委員会から》

■塩瀬・山口地区で出前健康講座を実施

「健康講座を地区でやってみよう」との新しい取組みの皮切りとして、7月23日、塩瀬・山口地区で講習会を開催しました。梅雨が明け、暑い日が続き、ニュースでも熱中症の事故が連日報道されています。そこで、生瀬保健福祉センターの清水保健師より「熱中症について一夏をイキイキ過ごそう」、北口保健福祉センターの中島管理栄養士より「夏に負けないからだをつくろう」のテーマでわかりやすく講演していただきました。

広報紙配布や除草・剪定などの就業中、また室内でも熱中症の心配があるだけに、23名の参加者の皆さんから活発な質疑がなされ、たいへん有意義な講座となりました。参加者及び地区役員の皆さんのご協力で開催できたことに感謝いたします。

安全委員：三木 隆・上林博幸・柳楽勝洋

■自動車運転講習会に14名が参加

7月27日、兵庫県自動車学校と西宮警察署のご協力を得て、自動車運転講習会を実施しました。参加者は14名。高橋、松本両指導員の同乗により、テストコースを実車運転しました。講評では、皆さんそれぞれ長年の間に運転の癖がついているようですが、「ハンドルは両手で九時十五分から十時十分で操作」「標識の見落としに注意」「一旦停止(止まれ)は、ちゃんと止まる」など、改めて安全運転に注意していただきたいとの指導を受けました。講習を受けた会員は、皆さん「まだまだ運転はいける…」とちょっぴり自信をつけられたようです。

安全委員：若林政彦・下坂己義・原田明宏

センター無事故継続日数	
就業中	18日
就業途上他	112日

平成27年7月31日現在

《同好会作品展の開催を開催》

7月21日～26日、北口ギャラリーにて恒例の同好会作品展が開催され、書道、絵画、写真合わせて59作品が展示されました。連日の猛暑の中、昨年を上回る511名の来場者があり、当センター会員の幅広い活動を紹介することができました。



確認

シルバー就業の心得⑦

いつでも・誰でも・誰にでも♥

(サービス品質の均一化)

私たちがいろいろな商業施設や公共施設などを利用する場合、「スタッフの感じがいい、親切、手早い、しっかりしている」といった人間味や対応力を施設の評価の大きな要素にしています。そして、その満足がいつでも誰からも得られるということも重視しています。

つまり「いつでも・誰でも・誰にでも」という「サービス品質」が一定し、持続できているということです。

シルバーの就業も同じです。皆さんは何人かでグループを作り、シフトを組んで仕事をされています。その仲間の一人ひとりが同じような対応ができてこそ、お客様から信頼されるのではないのでしょうか。チームワークとは、サービス品質を持続させる職場風土をつくることです。