



月報 シルバー人材センター

《河野市長と懇談会》

2月19日(水)西宮市役所に於いて、会員理事10名と会員監事1名が河野市長、藤田副市长、田村産業文化局長と懇談を行いました。猪股理事長が20周年を迎えたセンター活動の報告とこれまでの支援のお礼を伝え、市長からは高齢者対策へのお礼の言葉があり、終始なごやかな雰囲気でした。また、副市长からは公益社団法人としての適正な経理処理、就業マナーの向上、安全就業の取組みの3点について要望がありました。

《消費税の引き上げに関して》

ご承知のように4月1日から消費税が5%から8%に引き上げとなります。これに伴いセンターの受託業務の料金も変更されます。会員の皆様の配分金の単価も大部分が引き上げとなります。

《平成26年度の会費納入について》

平成26年度の会費納入は3月20日が期限となっております。未だの方はお早目に納入いただきますようお願いいたします。

《広田山荘・イベントのご案内》

■喫茶 カフェ・ド・ヒロタをオープン

- 開店日 4月8日(火)～4月12日(土)
- 開店時間 10:30～15:00
- コーヒー・紅茶・ジュース 200円

■大茶会

- 開催日 4月13日(日)
 - 開催時間 10:30～15:00
 - 茶席代 400円(神戸女学院大学茶道部)
- 天然記念物“コバノミツバツツジ”が見頃です。スタッフ一同、皆様のお越しをお待ちしています。

《西宮さくら祭のご案内》

本年も、西宮市、西宮観光協会主催の「西宮さくら祭」が開催されます。センターからは、女性会員の手づくり小物作品や男性会員によるロープ作品を販売します。また、子供さんのための工作広場を開きます。ぜひご参加ください。只今、出展する作品を募集しています。詳細は同封チラシを参照ください。

○開催日 4月6日(日)

○場所 夙川公園の片鉾周辺

《除草・剪定班がボランティア》

除草・剪定班の17名が2月の4日間、広田山荘の敷地内の植木などをボランティアとして見事に除草、刈り込みを行いました。市の担当部署と施設を管理している会員さんからも感謝されました。



《かぶとやま荘みはらし食堂にご支援を》

「みはらし食堂」は平成20年から夙川地区の努力により続けられてきた独自事業です。高齢者福祉施設の「かぶとやま荘」は鷲林寺の更に奥の社家郷山にあり、通う会員さんは車の乗り合いです。体調不良などで交代する会員さんもあり、4月からは新メンバーも加わり新たなスタートをきります。温泉やカラオケの施設もあり、皆さんもぜひ一度は出かけて、会員のおふくろの味をあじわってみてください。

《安全委員会からのお知らせ》

■効果的なマスクの着用の仕方

かぜやインフルエンザに続いて、スギ花粉やPM2.5などの大気汚染物質が気になる季節となり、なかなかマスクの着用が欠かせません。



マスクにも種類があり、また着用方法でその効果が左右されますので注意が必要です。市販されている家庭用マスクのほとんどは不織布製マスクで、ガーゼマスクよりフィルター性能が良く、かぜ、花粉、ホコリ用となっており、サイズや形も色々あります。

PM2.5は花粉と比べて粒子が小さいため、通常の家庭用マスクではフィルターの目が粗すぎるのである程度の効果は期待できますが、PM2.5対応のマスクがより効果的でしょう。

顔とマスクの間にすき間があれば効果は半減してしまいますので、自分の顔に合った形のマスクやサイズを選び、使用方法や注意書きをしっかり読んで正しい使い方をしましょう。

咳のエチケットとして、かぜやインフルエンザにかかって咳をしている人は必ずマスクをしましょう。健康な人が着用して予防するよりずっと感染の防止効果があるようです。

センター無事故継続日数		
今日で	就業中	111日
	就業途上他	48日

平成26年2月28日現在

《クリエートにしのみや今月で終了します》

平成18年から、ららぽーと甲子園2階の「クリエートにしのみや」で女性会員の手作りチームによる小物、リフォーム作品等の展示販売をし、地域の方々に親しまれてきましたが、「クリエートにしのみや」の模様替えを行うことから3月をもって終了することとなりました。手作りチームの皆様、長い間ご苦労様でした。またご愛顧いただいた皆様、本当にありがとうございました。

《女性ネット委員会の活動報告》

「弥生の集い」学んで、楽しんで!

3月9日(日)、西宮市勤労会館の会場には60名の会員が集い、山崎理事の開会宣言、猪股理事長の激励の挨拶で幕が開きました。

第一部は、去年の神戸市シルバーカレッジの小澤輝男さんに再び登場いただき、「シルバーの在り方、生き方(バージョン2)」の講演をしていただきました。第二部は、素人落語家の大川亭さくらさんに講座漫談「笑いは人生のサプリメント」と落語一席を。最後は、全員で「青い山脈」を合唱し和やかな雰囲気で行われました。

《英語教室追加募集中》

2月号でお知らせした新規事業「英語教室」の参加者枠は、まだ余裕があります。ご希望の方は同梱のチラシをご覧ください、お申し込みください。

確認

シルバー就業の心得②

元気な挨拶と笑顔でお客を迎えましょう

接客とは、お客様のご要望やご用件をうかがい、それらに応えるコミュニケーションです。しかし、これを会話、言葉のやりとりだけだと勘違いしていませんか。実はコミュニケーションには、言葉以外の要素が70%以上を占めているそうです。表情や声の出し方、態度などによって、お客様への伝わり方が大きく左右されるのです。お客様のことを大切にし、お役立ちしようとする気持ちがちゃんと伝わってこそその接客です。

まずは、挨拶と笑顔です。お客様の目を見て大きな明るい声で挨拶すること、そこに笑顔が伴うことが基本です。これは単に愛想よくすることではありません。私たち自身も楽しく元気になるはずですよ。