

令和2年度事業計画

1. 基本方針

シルバー人材センター事業を取り巻く環境は年を追うごとに厳しさを増しています。定年延長や雇用継続などにより新規入会者が大きく減少したため、会員の高齢化、就業のミスマッチを引き起こし、就業の提供自体が難しい状況になりつつあります。このような状況の中、令和元年度は会員の皆さんの頑張りにより事業高を大きく伸ばしています。

令和2年度は単発の広報紙の配布業務が予測できないことから、目標を7億2300万円に設定し事業運営を進めてまいります。組織の見直しをはじめ、事業の見直しを適宜行いつつ、昨年度入替えた事務システムの本格稼働により効率化を図ってまいります。

ご承知の通り、年初からの新型コロナウイルス感染症の世界規模での拡大は、センター活動にも少なからず影響を及ぼしています。そこで、本年度の事業活動の大きなテーマを「会員の健康と安全」とします。会員の皆さんがまず健康であること。そして安全な就業ができることが最重要であり、「元気で活躍できる舞台づくり」「元気で仲間と楽しく集える居場所づくり」を目指します。人生百年時代への出発をシルバー人材センターの会員で良かった、また西宮の市民の皆様や事業所の皆様からシルバー人材センターがあって良かったと言われるよう「自主・自立」「共働・共助」のもと会員の皆様のご協力により全力で事業運営を進めてまいります。

2. 基本目標

(1)会員数 目標：2,300人

出前説明会の開催、会員募集ポスターの掲示、市政ニュース広告等を実施しましたが、令和2年3月末会員数は、目標の2,340人を下回る見込みです。

会員数を拡大するという目標には定年制の延長等、厳しい外部環境が引続き予測されることから、令和2年度末会員数の目標は2,300人としています。

(2)就業率 目標：80%

働く意欲のある元気な高齢者を支援する組織として、一人でも多くの会員が就業機会を得ることが第一の使命です。現在就業する会員から次の世代への円滑

なバトンタッチを図ると共に、交代会員が不足する職種への就業促進により、本年度も就業率 80%以上を目指します。

(3)事業高 目標：7億2,300万円

令和元年度は、引続き派遣事業の伸びと、請負・委任も選挙公報の増や、広報紙以外でも一定の増加があり事業高は大きく伸びました。令和2年度は、選挙が予測できないことから、発注先の多様なニーズに応えながら請負・委任事業をメインに置き、派遣事業を含め、全事業高7億2,300万円を目指します。

3. 具体的な取組み

(1)会員拡大と就業意識向上への支援【会員増強委員会】

① 基本方針

積極的な会員拡大の取組みと、就業意識向上に取組み、顧客満足度の向上を目指します。

② 具体的な取組み

a) 新入会員の拡大

- ・ 出前入会説明会の開催地区を増やします。
- ・ 市政ニュースに入会勧奨広告の掲載を行います。
- ・ 入会説明会申込者への事前声掛けを行い入会率の向上を図ります。
- ・ 女性限定の入会説明会を実施します。
- ・ 休日開催の入会説明会の実施を検討します。
- ・ 入会者紹介制度を検討します。

b) 未就業会員への就業促進活動及び就業意識の向上

- ・ 一人就業職種での情報交換や就業意識向上のため家事援助、清掃業務等の交流会を実施します。

c) 会員力の向上

- ・ 仕事に役立つ講習会カリキュラムの見直しとマナー講習会の受講義務化の検討を行います。
- ・ グループ就業の各チームに対し就業現場に必要な「共働・共助」の連帯意識向上に努めます。
- ・ 個人情報保護規程の遵守を図ります。

(2)地域ニーズに応える就業開先拓活動の推進【就業開拓委員会】

① 基本方針

各種広報媒体を活用し、積極的な就業先開拓の推進を行います。
事務局と連携し就業開拓に取り組みます。

② 具体的な取組み

a) 就業先開拓活動

- ・計画的に新規事業所訪問を行うとともに、会員からの情報に基づく就業拡大活動を図ります。
- ・会員一人ひとりの就業先開拓意識の向上を図り、「1 会員 1 就業先開拓キャンペーン」への取組みを行います。
- ・既存受注先を中心に就業拡大に繋げる理事の訪問活動を行います。

b) 広報・PR活動

- ・市政ニュースへの広告やPRチラシを活用した取組みを行います。
- ・就業機会の拡大のために「フェア」「イベント」等、様々な機会を活用し、PRチラシ等の配布によりセンターの認知度の向上に努めます。

(3)健康で安全に就業できる環境づくり【安全・適正委員会】

① 基本方針

「健康維持」と「安全就業」を基本に、会員の安全と健康意識が向上する活動に努めます。また、基本理念に沿った適正就業に努めます。

② 具体的な取組み

a) 「健康維持」と「安全就業」につながる取組み

- ・月報に安全と健康の啓発記事及び事故発生状況と事故に対する注意喚起の記事を掲載します。
- ・「健康第一」を基本に健康維持に関する講習会を実施します。
- ・地区開催の健康講座を支援します。
- ・自転車事故防止、自動車事故防止への交通安全講習会を実施します。
- ・地区開催の交通安全講習会及び救命講習会を支援します。
- ・事故原因の検証を強化し、事故を起こした会員へは「事故報告書」の提出を求め、本人からの聞き取り調査と必要に応じ現場調査を行います。
- ・事故でのペナルティー制度については継続検討します。
- ・自動車運転「チャレンジ100」へ参加します。
- ・シルバーフェア等での体力測定・健康相談を実施します。

- ・高齢者健康検診の受診勧奨を行います。

安全就業に対するパトロール

- ・植木の剪定現場を中心にパトロールを行い、安全就業基準の遵守状況を確認し、守れていない会員には適切な指導を行います。

b) 適正就業の維持につながる取組み

- ・「シルバー人材センターのご案内（適正就業ガイドライン）」及び「適正就業基準」の遵守に向けた取組みを行います。

(4) 地区地域班活動の活発化【地区活動委員会】

① 基本方針

地区地域班活動にかかわる情報交換の機会を増やし、地区組織、地区会員の活動の活発化や課題解決への支援を行います。

② 具体的な取組み

a) 地区地域班活動活発化

- ・地区の個別単位となる班活動の活発化に向け、班長、副班長を交えた全地区的な会議の開催を検討します。
- ・会員の地区活動への参画と各種イベント、居場所づくりに関する情報交換と支援を行います。
- ・委員会として引続き各地区役員会を訪問し、地区間の連絡調整に努めます。

b) 広報紙配送の課題整理

- ・広報紙配送配分金の見直しについての検討を行います。

c) 合同清掃ボランティア

- ・例年通り秋に各地区一斉に実施します。

(5) 組織活動の活発化ならびに情報受発信体制の強化【広報・企画委員会】

① 基本方針

会員主体によるセンター活動ならびに地区活動の活発化を図り、内外に向けた広報活動を推進します。

② 具体的な取組み

a) 会員向け情報発信の強化

- ・月報「シルバーにしのみや」を毎月発行します。

- ・魅力ある講習会を実施します。
 - ・各種情報の提供を活発に行います。
- b) 対外広報活動の充実、強化**
- ・多様な広報媒体を活用し、センターの認知度の向上を図ります。
 - ・HPの更新とデザインの見直しを行います。
 - ・センターのイメージアップにつながる市民・事業所向け「翔アップ」を引続き配布します。
- c) 女性会員の活躍の場の拡大**
- ・「女性の集い」「楽しくエアロ」の魅力度を上げ参加人員の増加を図ります。
- d) 会員参加イベントを推進**
- ・研修バスツアー
 - 県外研修も視野に入れ参加会員の増加を図ります。
 - ・シルバーフェア
 - 来場者の増加を図るため、開催場所、内容の検討を行います。
 - ・スポーツイベント
 - 健康増進と親睦を兼ね新たなスポーツイベントを検討します。
- e) 社会貢献活動の継続**
- ・災害募金活動、こども工作教室、ぴよぴよサロン、子ども将棋大会、ベルマークの収集等、引続き地域貢献活動を行います。

(6) 会員への就業機会提供の推進【就業拡大チーム】

① 基本方針

新入会員や未就業会員との個別面談により、希望職種や就業条件等を把握し、事務局へ情報を提供する事で、就業推進を図ります。

② 具体的な取組み

a) 未就業会員への就業提供の推進

- ・センター開催の就業相談会を毎週月曜日に定例開催します。
- ・全地区にて出前相談会を各々2回程度開催します。
- ・マナーアップ他センター講習会、地区行事等の機会を利用し、就業相談への参加を呼びかけます。

b) 女性会員の就業機会の確保・拡大

- ・会員の希望職種ニーズを把握し、関連委員会と情報の共有化を図ります。

(7)組織活動の活発化【理事会】

- ① 計画、取組みへの実効性
 - ・中期計画並びに年度計画を進めるための事業執行を決定し、事業運営に努めます。
- ② 関係諸団体との連携
 - ・兵庫県、西宮市、全国シルバー人材センター事業協会、兵庫県シルバー人材センター協会からの指導と助言を受けます。
 - ・先進シルバーの情報収集に努めます。
 - ・西宮市社会福祉協議会、西宮商工会議所、西宮高齢者事業団等の関連機関との連携を図ります。

(8)事務の効率化と職員の人材育成【事務局】

- ① (公社)兵庫県シルバー人材センター協会と連携した事業への取組み
 - ・一般労働者派遣事業…(公社)兵庫県シルバー人材センター協会が実施する一般労働者派遣事業(シルバー派遣事業)の実施事業所として、高年齢者の就業に適した臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務に係る雇用を希望する高年齢者にシルバー派遣事業を実施します。
 - ・有料職業紹介事業…(公社)兵庫県シルバー人材センター協会が実施する有料職業紹介事業の実施事業所として、高年齢者の就業に適した臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務に係る雇用を希望する高年齢者に職業紹介事業を実施します。
- ② 効率的な事務局業務の推進
 - ・業務事務システムのより効率的な方法を検証・検討します。
 - ・各種研修会への参加と事務局内での勉強会により職員の育成を行います。
 - ・経費の支出においては、節減に努めます。
- ③ 理事会、委員会、地区地域班との連携強化
 - ・理事会、委員会と連携し事業の進捗状況を把握し、円滑な事業運営を支援します。
 - ・広報紙配布事業、公園遊具安全点検事業の円滑な運営を図るため、地区地域班と連携し支援を行います。