

令和元年度 事業報告

令和元年度は第3次中期3カ年計画の初年度であり、8委員会を5委員会に統合し「会員増強」と「就業開拓」を重点テーマに掲げ、組織のスリム化と運営のスピード化を目指し、会員を第一に考えたセンター活動を行ってきました。

事業高では比較的安定した景気により、派遣の受注が倍増し、請負、委任の受注も増加傾向を示しました。更に選挙公報による増加も加わり、第3次中期計画の初年度でありながら3年後の最終目標を突破し、過去最高の7億5,800万円となりました。

この結果は、過去から継続しているセンターのPRに本年度も積極的に取組んだこと、また、広報紙配布関連をはじめ、派遣や請負、委任など、全ての就業会員が、親切で丁寧、責任感あるシルバー会員としての仕事ぶりを評価されたものと考えます。

就業現場で頑張っていたいただいた皆様に心から感謝申し上げます。

同時に、就業開拓、安全・健康、広報活動等の推進、並びに地区地域活動の活性化に取り組んでいただいた理事、委員会委員、地区地域班の役員、事務局職員の皆様に深く感謝申し上げます。

会員拡大では、定年延長、雇用継続制度の導入が本格化するなど、引続きセンターにとっては大変厳しい状況下にあります。出前入会説明会を2カ所で開催し、市の掲示板にも会員募集ポスターを2回掲示するなど対策を講じましたが、入会者数の減少と退会者の増加を食い止めることができず、年度末会員数は昨年度より49名の減で2,253名となりました。

就業率では会員数の減少が影響し、81.7%と目標を上回りました。

安全就業面では、傷害事故件数が昨年度実績と同様の16件でした。

イベントや各種講習会等の取組みについてはほぼ計画通り実施することができ、事業運営の全般においては会員数の減少を除き順調な運営ができました。しかし、新型コロナウイルス感染症の拡大により、年度末の3月には諸事業を中止しなければならない状況となりました。

1. 事業実績

(1) 事業高

請負・委任の事業高

請負・委任の事業高は、派遣への切替えなどにより当初は減少すると予測されていましたが、公共事業の、広報紙のスポット業務（選挙関連等）が増加したことにより前年度比18.0%の増。民間事業では、主にスポーツ施設管理業務とマンション共用部清掃の受注の伸びにより前年比3.3%増となりました。

また、一般家庭では、家事援助業務と除草・剪定業務は横ばい傾向になるものの、便利屋チームの除草依頼が増加したことなどにより、前年度比5.6%増加しました。

独自事業の、「パソコン教室」「手作りチーム」「あいつこの会」「英語教室」「刃物研

ぎ」では、大きな増減は無かったものの「みはらし食堂」が無くなったことにより、前年度比 71.0%に低下、1,927 千円の減となりました。

これらにより、請負・委任のみ の事業高は、前年度比 106.5%、6 億 7,677 万円の 4,116 万円増となりました。

事業種別	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	前 年 度 比	
公共事業	144,568,479 円	139,833,323 円	164,962,611 円	25,129,288 円	118.0 %
民間事業	434,501,865 円	419,489,008 円	433,534,849 円	14,045,841 円	103.3 %
一般家庭	71,007,109 円	69,656,472 円	73,570,367 円	3,913,895 円	105.6 %
独自事業	6,995,412 円	6,636,677 円	4,709,493 円	▲1,927,184 円	71.0 %
合 計	657,072,865 円	635,615,480 円	676,777,320 円	41,161,840 円	106.5 %

一般労働者派遣事業（シルバー派遣事業）

派遣事業の受注を積極的に取組むとともに、コープこうべの就業が請負から派遣に切り替わったことなどにより、事業高は 8,183 万円、前年比 161.3%、3,109 万円の増となりました。就業実人員では、前年比 220.5%、94 人増の 172 人と大幅の増となりました。

派遣事業	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	前 年 度 比		
事業高	23,975,900 円	50,739,125 円	81,836,489 円	31,097,364 円	161.3 %	
会員賃金	18,629,951 円	39,669,967 円	64,405,952 円	24,735,985 円	162.4 %	
手数料収入	5,345,949 円	11,069,158 円	17,430,537 円	6,361,379 円	157.5 %	
※ 派遣収入	(2,138,400 円)	(4,838,510 円)	(8,434,800 円)	(3,596,290 円)	(174.3 %)	
就業実人員	66 人	78 人	172 人	94 人	220.5 %	
就業延人員	4,668 人	9,274 人	15,811 人	6,537 人	170.5 %	
平均就業日数	年	70.7 日	118.9 日	91.9 日	▲27.0 日	77.3 %
	月	5.9 日	9.9 日	7.7 日	▲2.2 日	77.8 %
月平均賃金	23,523 円	42,343 円	31,204 円	▲11,139 円	73.7 %	

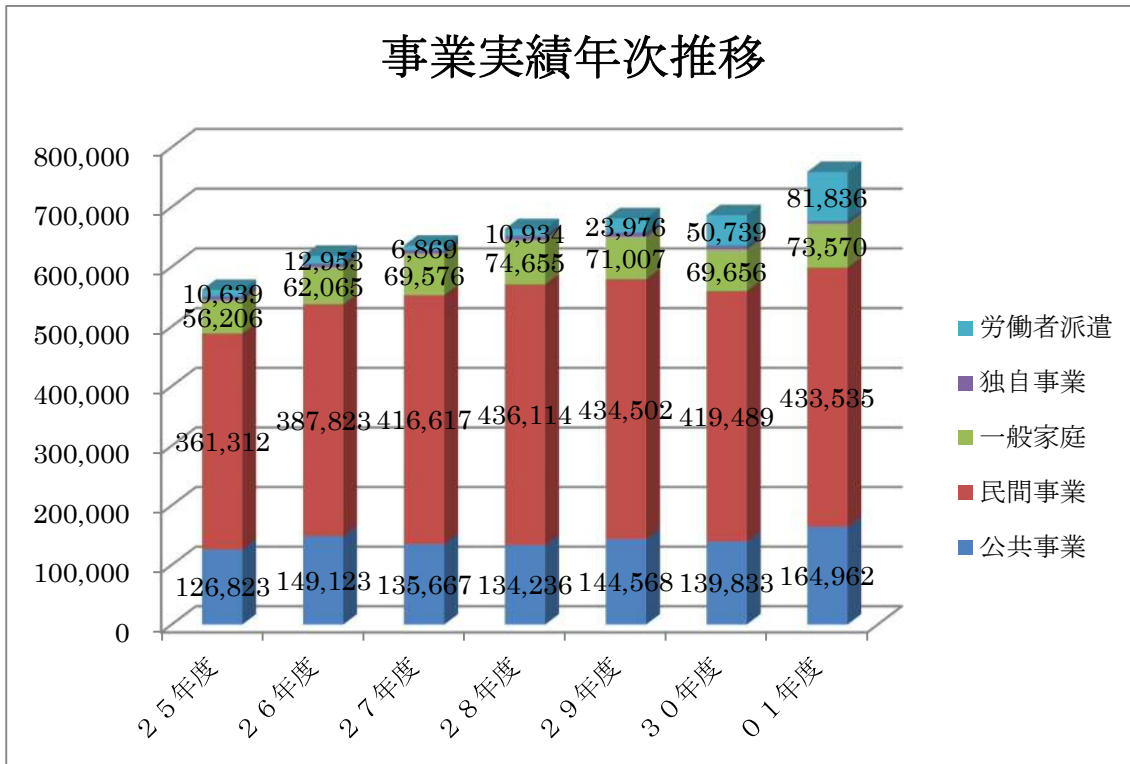
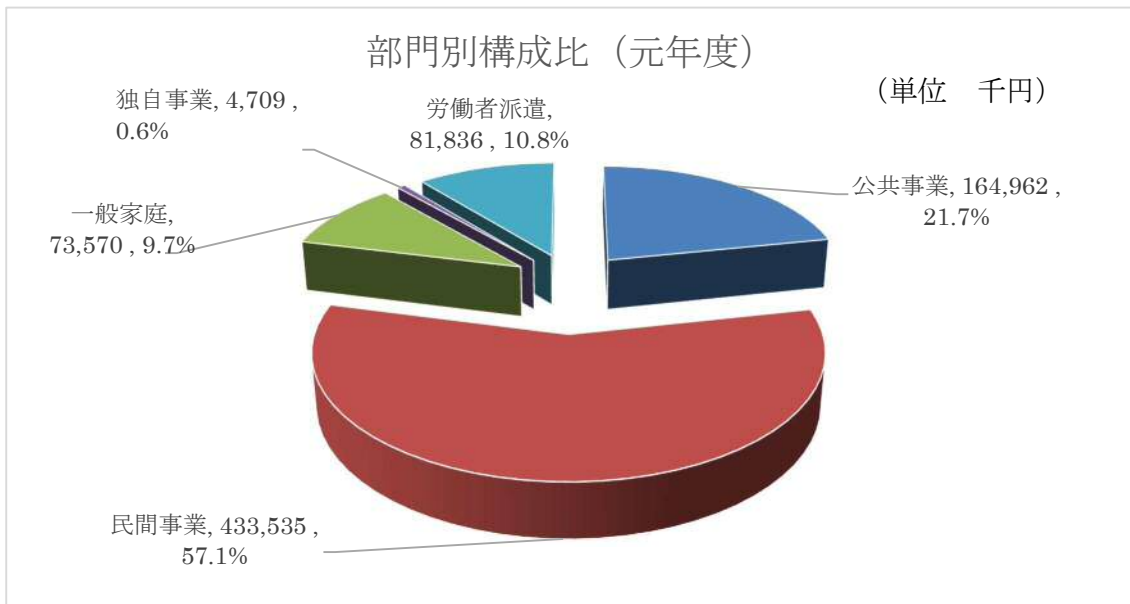
※ 派遣収入は、上段手数料収入の内、兵シ協分を除いた当センターの収入額です

「請負・委任」＋「派遣」の合計事業高

請負・委任及び派遣を合わせた全体の事業高合計は、年度目標の 6 億 9,000 万円を大きく上回ったうえに、前年度比 110.5%、7 億 5,861 万円と 7,226 万円の増となり、

6年連続の記録更新となりました。

合計事業高	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	前 年 度 比	
請負・委任	657,072,865 円	635,615,480 円	676,777,320 円	41,161,840 円	106.5 %
派 遣	23,975,900 円	50,739,125 円	81,836,489 円	31,097,364 円	161.3 %
合 計	681,048,765 円	686,354,605 円	758,613,809 円	72,259,204 円	110.5 %



※ 独自事業は、少額のため上記の棒グラフには数字の表記はございません。

(2) 会員の状況

267 人の新入会員に対し退会会員は 316 人で 49 人減少となり、令和元年度末の会員数は 2,253 人、前年度比 97.9%となりました。

市政ニュースの入会 P R 広告を年 2 回掲載するとともに、夙川地区と浜脇地区 2 カ所での出前説明会を行いました。目標の 2,340 人は達成できませんでした。

男女別では、17 人の減、女性も昨年までの増加傾向から一転して 32 人の減となりました。

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	前 年 度 比	
入会者数	330 人	345 人	267 人	▲78 人	77.4%
退会者数	308 人	307 人	316 人	9 人	102.9%
増 減	22 人	38 人	▲49 人	▲87 人	---
会 員 数	2,264 人	2,302 人	2,253 人	▲49 人	97.9%

会員数 男女内訳等

区 分		平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	前 年 度 比	
会員数	計	2,264 人	2,302 人	2,253 人	▲49 人	97.9%
		平均 72.5 歳	平均 73.3 歳	平均 73.8 歳	0.5 歳	---
	男性	1,490 人	1,486 人	1,469 人	▲17 人	98.9%
		平均 73.0 歳	平均 73.9 歳	平均 74.3 歳	0.4 歳	---
	女性	774 人	816 人	784 人	▲32 人	96.1%
		平均 71.4 歳	平均 72.2 歳	平均 72.8 歳	0.6 歳	---
粗入会率		1.63%	1.64%	1.59%		

上記、粗入会率計算方法： 会員数÷市内 60 歳以上人口 (23 頁参照)

(3) 就業率の状況

就業率は、就業実人委員を 12 人伸ばしたことと会員数の減少の影響により平成 30 年度の 79.5%を 2.2%上回る 81.7%となり、目標の 80%を達成することができました。

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	前 年 度 比	
会 員 数	2,264 人	2,302 人	2,253 人	▲49 人	97.9 %
就 業 率	83.3 %	79.5 %	81.7 %	・ ・ ・	102.8 %
就業実人員	1,886 人	1,829 人	1,841 人	12 人	100.7 %
就業延人員	210,048 人	211,880 人	224,436 人	12,556 人	105.9 %

※平成 30 年度から請負・委任 + 派遣とした。

2. 具体的な取組み

(1) 新入会員の研修と就業会員の会員意識の向上（会員増強委員会）

会員拡大

- ・市内公営掲示板約 200 カ所に会員募集ポスターを年 2 回（8 月、2 月）掲示。
- ・さくら FM、市役所シティーナビ、ほか広報媒体を活用した PR を行った。
また、各方面に 会員募集チラシの配布・配架を実施した。

入会説明会・入会研修会

- ・入会説明会・研修会の内容をより分かりやすく、短時間で終了するよう見直し、センター活動の内容を適切に伝えると共に、就業促進の機会提供に務めた。
 - * 入会説明会・研修会で DVD の映像利用により理解度を深めた。
 - * 入会説明会において会員の就業体験談の発表を継続した。
 - * 希望職種登録内容、就業意向についての事業課職員による詳細な聴き取りを継続
- ・女性に限定した入会説明会・研修会は実施に至らず、持ち越しとなった。
- ・会員増に向けて出前入会説明会を 2 回開催。

開催日	開催地区	開催場所	参加者数
11 月 12 日	夙川地区	越木岩公民館	24 人
2 月 14 日	浜脇地区	浜脇公民館	20 人

就業会員としての意識向上

- ・一人就業会員の不安解消と就業意識向上・未就業者へのアプローチを検討。
- ・家事援助交流会・清掃業務交流会（マンションの部）を開催。意見交換で就業意欲向上と未就業者の就業に対する理解が得られ、退会防止の一助になった。
 - 家事援助交流会 11 月 13 日 24 名参加。
 - 清掃業務交流会（マンションの部） 1 月 31 日 22 名参加
 - 清掃業務交流会（事業所清掃の部）はコロナウイルス感染症のため中止。

- ・就業中の 37 チームの定例会議報告書の内容のチェックを行った。
- ・就業に役立つ講習会の継続。

講習会実施グループにより、下記のお仕事に役立つ講習会を中心に実施し会員の就業意識と技能の向上を図った。

	テーマ	実施日	講師	場所	受講者数
毛筆筆耕	講習会 1回目	5月 15・22日	会員	センター	7人
	フォローアップ	6月 11・25日	会員	センター	7人
	講習会 2回目	9月 17・24日	会員	センター	7人
	フォローアップ	10月 15・30日	会員	センター	10人
	ブラッシュアップ	1月 21・28日	会員	センター	9人
家事援助	整理術	6月 19日	西宮市消費生活 専門家会議講師	センター	21人
	清掃	7月 17日	ハウスクリーニング シノハラ	広田 山荘	7人
	傾聴	11月 13日	芦屋市シルバー 傾聴グループ	センター	22人
	認知症サポート 養成講座	12月 3日	西宮市社会福祉 協議会	センター	10人
	調理	12月 16日	おうちごはん&アイシ ングクッキーシュシュ	中央公 民館	7人
延べ参加会員数					107人

※ 3月予定 自転車パンク修理講習会は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

(2) 地域ニーズに応える就業開拓活動の推進【就業開拓委員会】

事務局事業課と連携し、地域ニーズに合った就業開拓活動に取り組みました。現在のところ訪問事業所からの受注ありませんが、シルバーの活動に一定の理解をしていただけたので将来の受注に期待するところです。

- ・訪問 PR 活動として、市内の事業所、私立学校、行政施設を訪問し仕事の紹介・PRを行った。 60 事業所
- ・白水峡墓参バス利用者に会員委託で、阪急西宮北口駅、市役所前で「お墓掃除」PR ティッシュの配布を行った。

秋：120部 春：450部

イベント PR 活動として以下を実施した。

- ・さくら祭、市民祭り、シルバーフェア等で会員募集・就業開拓の PR ティッシュ及びチラシ配布を行った。 合計約 2,000 部

- ・「さくらFM」にスポットCMを放送。 日曜、火曜の昼前 通年
- ・地域情報誌「宮っ子」、シニアライフ協会会報「いぶき」に広告掲載 年2回
- ・市役所モニター地図広告へのPRを実施 通年
- ・事業所人事担当者向けセミナーは検討したが実施には至らなかった。

(3) 健康で安全に就業できる環境づくり【安全・適正委員会】

会員の健康と安全意識向上のための啓発活動の推進。

- ・高齢者の自動車事故が多発しているため「自動車使用に係る安全・適正要綱」を地区活動委員会と連携し、令和4年1月1日から就業での自動車運転の年齢制限を75歳と設定した。
- ・自動車運転適性検査のあり方について見直し、リーダー・サブリーダー会議での意見を踏まえ、廃止の方向で検討を行った。
- ・就業先（除草・剪定現場）21カ所を選び安全パトロールを実施し、安全点検チェックリストに基づいて就業環境の安全確認を実施した。結果、剪定では足掛かりの高さ1.5mを大きく超えている現場があり、以降の契約では1.5mを超えないよう徹底指導し、全ての受注現場のチェックを就業会員自らが行き、作業の是正を図った。
- ・リーダー・サブリーダー会議で各地区での健康、交通安全、救命講習会計画作成を依頼した結果、地区での講習会の取組みがあった。
- ・月報に安全に関する注意喚起記事を毎号掲載した。
- ・「安全就業基準」「作業別安全就業基準」の見直しを行った。
- ・ケガや事故を起こした会員等に関する調査・指導及び再発防止策（ペナルティ制度導入含む）の検討を行った。
- ・猛暑を緊急事態として熱中症予防注意喚起のチラシを月報に同封した。
- ・安全就業をテーマにスローガンを募集し59点の応募があった。3点を選定し、兵シ協の安全就業スローガンに応募した。
- ・救命講習会を次のとおりセンターで実施した。

月 日	主 催	場 所	参加人数
1月 17日	センター	中市民館	11人
参加者数			11人

※ 3月16日、津門・今津地区の救命講習会は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

- ・交通安全では西宮警察署、甲子園警察署、兵庫県自動車学校の協力を得て以下の講習会等を実施した。

月 日	講習会名	参加人数
5月 13日	交通安全講習会（自動車運転）兵庫県自動車学校	15人

7月 8日	交通安全講習会（自動車運転）兵庫県自動車学校	12人
7月 22日	交通安全講習会(瓦木地区)	30人
9月 19日	交通安全（シルバー自転車大会）神戸	2チーム8人
10月1日～1月8日	チャレンジ100 間無事故 無違反運動	10人
10月 4日	交通安全講習会 + 振り込め詐欺（鳴尾地区）	25人
12月 9日	交通安全講習会（自動車運転）兵庫県自動車学校	9人
1月 23日	交通安全講習会（鳴尾南地区）	12人
参 加 者 数		119人

※ 3月3日、センター開催の交通安全講習会は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

- ・西宮保健所、地域保健課、地域包括支援センター等の協力を得てセンターと各地区で以下のとおり健康講習会を2回実施した。

月 日	講習会名	地区別	参加人数
7月 26日	夏・熱中症予防講習会（鳴尾地区）	鳴尾	25人
10月 31日	認知症を正しく・・・	センター	17人
参 加 者 数			42人

- ・11月2日「いきいきシルバークフェア」に西宮市保健所、西宮スポーツセンターの協力を得て市民の方を含め健康相談と体力測定を行った。

健康相談 86人 体力測定 314人 整体 60人

- ・事務所掲示板及び月報に無事故継続日数の掲載による啓発を行った。

傷害事故が16件、賠償(物損)事故が2件 発生した。

傷害事故	平成29年度	平成30年度	令和元年度	前年度増減
就業中	4件	11件	11件	±0件
就業途上	4件	3件	5件	+2件
(内自転車)	(0件)	(2件)	(4件)	(+2件)
合計	8件	14件	16件	+2件
賠償事故	6件	1件	2件	+1件

適正就業ガイドラインの遵守に向けた取組み及び衡平な就業の提供と適正な就業のために下記の取組みを行った。

- ・入会説明会で適正就業についての説明を行った。
- ・新規受注では適正就業ガイドラインに則り、業務内容に応じて請負・委任か派遣かの選択を行った。
- ・長期間就業者解消のため、事務局と連携し各就業単位で長期就業者がいる場合、

個々の就業場所単位に新たな就業者発掘の検討を行った。

(4) 地区地域班活動の活発化【地区活動委員会】

多くの地区会員の参画により活発な地区活動となるよう支援した。

1. 地区地域班活動の活発化に向けて

- ・リーダー・サブリーダー会議や広報紙配布責任者会議の意見交換会の進行を担当し、地区間の課題整理と、事務局と地区との連携強化に努めた。
- ・9地区の役員会に参加し、地区間の連絡調整を図るとともに、共通課題の整理に努めた。

2. 広報紙配布困難区域の特別地区配布手当の取組み等

- ・2年間に渡り課題となっていた配布困難区域について、現地調査を踏まえた上で、リーダー・サブリーダー会議、広報紙配布責任者会議、理事会に報告と意見を求め年度内に特別地区手当を決定（令和2年度より実施）した。
- ・広報紙配布業務は選挙関連公報及び単発の増加もあったが、地区会員の努力により、発注者から高い評価を得る中で円滑に実施できた。

地区地域班の努力により配布した広報紙等

市政ニュース	年：23回	
県民だより	12回	
市議会だより	4回	
県議会だより	4回	
市営住宅だより	4回	広報紙配布事業高
社協広報紙「しあわせ」	4回	128,524,491円
県民共済	3回	
選挙公報	8回	
その他（スポット）	5回	

3. 地区地域班での会員相互の交流と親睦

- ・リーダー・サブリーダー会議での意見交換により、各地区の「女子会」、班交流会が創意と工夫をもって積極的に行われるようになった。また、地区だより、地区通信の発行が積極的になった。

4. 合同清掃ボランティア

- ・今年度は、春は天気恵まれ4月に浜脇地区（参加者36人）5月には夙川地区（参加者43人）中央地区（参加者39人）が実施されました。
- ・秋は、全シ協の強化月間にあわせて、10月19日（土）に全地区開催することとしましたが、あいにくの雨模様で、実施は2地区でした。
夙川地区（参加者44名） 鳴尾地区（参加者23名）

- ・中央地区は12月22日（日）に再チャレンした（参加者44名）
- ・塩瀬・山口地区では青少年愛護協議会主催の有馬川のホタルを守る清掃ボランティアに12月7日、例年通り参加した（参加者11名）。
- ・清掃ボランティアでは、会員への周知と西宮市清掃当局との連絡調整を図り、準備作業に務めた。

地区名	実施日	場 所	参加人数
浜脇	4月5日	オアシスロード	36人
夙川	5月11日	夙川公園(銀水橋～JR鉄橋)	43人
中央	5月11日	広田の杜	39人
夙川	10月19日	夙川公園(銀水橋～JR鉄橋)	44人
鳴尾	10月19日	武庫川河川公園(国道2号線～南武橋)	23人
中央	12月22日	市立中央体育館周回道路	44人
塩瀬・山口	12月7日	有馬川（青少年愛護協会主催に参加）	11人
参加者数			240人

(5)組織活動の活発化ならびに情報受発信体制の強化【広報・企画委員会】

センターの知名度を上げるためのPR活動と、会員活動の企画を行った。

広報活動

- ・月報「シルバーにしのみや」を「見やすく、読みやすく、分かりやすく」を目指し、センターの情報を伝えるため毎月発行した。
- ・市民へのPR活動の一環として「翔アップ」春号を全戸配布した。 3月
- ・各委員会の活動内容を取りまとめ、四半期ごとに「委員会だより」を作成しリーダー・サブリーダー会議に報告した。
- ・広報活動では、「翔アップ」「会員募集リーフレット」「会員募集チラシ」を全戸配布と一般紙の折り込みで広くPRした。

社会参画関連

- ・募金活動：シルバーフェアにて実施
- ・会員諸氏が回収した令和元年度分のベルマーク、インクカートリッジは、樋ノ口小学校に寄付した。
- ・本年度も「夏休み工作教室」「シルバーフェア工作教室」「ぴよぴよサロン」は会員有志のグループが実施
「ぴよぴよサロン」では市から西宮市利用者支援事業の子育てコンシェルジュの指導をいただいた。
- ・「夏休み工作教室」は小学校低学年児童を対象に、昔のおもちゃ「パタパタ」を完成させ、親子で盛り上がり満席の会場が熱気に包まれた。

- ・「子ども将棋大会」は、将棋同好会「一手会」の会員で運営。また大会中に別室で「将棋教室」を開催し例年通り熱気ある大会となった。

実施日	事業名	場所	担当会員数	参加市民数
4月7日(日)	西宮さくら祭工作教室	西宮震災 記念碑公園	6人	169人
4月24日(水)	ぴよぴよサロン	広田山荘	10人	親子4組 8人
8月3日(土)	夏休み工作教室	センター	6人	親子9組 18人
11月6日(水)	ぴよぴよサロン	広田山荘	9人	親子5組 10人
11月2日(土)	シルバーフェア工作教室等	六湛寺公園	6人	79人
12月1日(日)	子ども将棋大会	広田山荘	20人	21人
参加者計			57人	305人

会員活動の活発化及び市民との交流

- ・いきいきシルバーフェアでは、新たな市民層へのアピールとして六湛寺公園開催の農業祭と同日開催を試みた。また、他団体との交流として障害者2団体の出展協力を得た。
- ・研修バスツアーでは例年どおり各地区から世話役会員の協力を得、全般として好評であった。
- ・書道、写真、絵画の同好会の作品展では、他の同好会の紹介やセンターPRを行った。

開催日	事業名	開催場所	参加者・来場者数
11月2日	いきいきシルバーフェア 当日スタッフ/159人	六湛寺南公園	来場者/2,148人
12月4日	研修バスツアー 当日スタッフ/10人	舞鶴・若狭方面	参加者/ 112人
12月10～15日	会員作品展 出展会員/33人(74作品)	北口ギャラリー	来場者/ 437人

- ・女性会員の健康とコミュニケーションの場づくりとして、「楽しくエアロ」を継続、実施した。毎月第2金曜日 延べ参加者数 110人
※ 3月はコロナウイルス感染症拡大防止のため中止

(6) 会員への就業提供の推進【就業拡大チーム】

就業拡大チームは未就業会員を減少させるために今年から発足したチームであり、活動内容も手探り状態でスタートした。就業相談会の会員への浸透度は十分ではない、会員の生の声を聴くことにより就業機会提供の手助けをする事が出来た。

- ・女性会員の就業機会の確保・拡大

(事業所訪問活動)

西宮市の特性を勘案し、幼児教育、進学塾、ゴルフ場の立地状況を調査。

幼児教育施設 107先へDMを発送し、保育園3先から8名の派遣依頼受け、2名が就業。

保育園 1 先から3月の職員採用に合わせて保育士・調理師の派遣依頼有。

- ・未就業会員の就業促進

(新入会員の未就業者 就業相談)

平成30年度下期以降の入会者で未就業会員の就業相談会を実施した。

実施期間 令和元年 7月～令和2年3月 19回実施

参加者 22名 (就業確定者10名、就業予定で待機中が4名)

(各地区にて未就業者 就業面談)

実施地区 甲東、津門今津、瓦木、鳴尾・鳴尾南、浜脇、夙川、塩瀬・山口地区の8地区

実施期間 令和元年10月～令和2年2月 7回実施

参加者 8名 (就業確定者5名、就業予定で待機中が1名)

(事務局での年間 就業相談)

実施期間 令和元年 4月～令和2年3月

参加者 16名 (男：11名、女：5名)

(7) 第3次中期計画進捗管理【事業推進会議】

会員理事及び各委員会委員長等による事業推進会議において計画の進捗管理を行った。

- ・基本目標の会員数、就業率、**事業高**では、**事業高**のみ好景気にも助けられ1年目で7億5,800万円となり、3年後の7億円の目標を達成した。
- ・**会員目標**については、シルバー人材センターにとって厳しい状況が続いている中で1年目の目標を大きく下回った。今後、地道なPR活動の継続と会員拡大のための新たな取組みへの工夫と検討が必要である。
- ・**就業率**は80%を達成しました。会員数の減少が影響しているうえ、就業相談の積極的な取組みにより就業実人員が前年を上回ったことが、達成できた理由です。
- ・計画に掲げる各事業については、各委員会を中心に積極的な取組みを推進した。

(8) 組織活動の活発化【理事会】

理事会、委員会、事務局が連携して事業運営を推進。

① 委員会活動

スピード感を持った委員会活動にするため、8 委員会を 5 委員会に編成し直し、委員数もスリムにし、担当理事と委員が事業計画に沿った委員会活動に積極的に取り組んだ。

② 財政体質の強化

- ・公益法人に相応しい適切な支出に努めた。
- ・公益法人の基本原則である収支相償を県の指導により財政積立金を設定した。

③ 関係団体との連携

- ・兵庫県、西宮市、全シ協、兵シ協、近隣シルバー、社会福祉協議会等、関係機関との連携に努めた。
- ・近隣シルバー理事長会議に出席し情報収集及び意見交換を行った。
- ・シルバーフェアで明石市シルバー人材センターに出店協力をいただいた。

④ 先進シルバー視察研修

- ・視察研修に理事が参加：倉敷市シルバー人材センター（阪神ブロック主催）
- ・視察研修に理事と事務局が参加：葛飾区及び柏市シルバー人材センター

⑤ 他シルバーとの交流

- ・3月8日、9日柏市シルバー人材センター事務局の広報紙配布についての視察訪問を受入れ幅広く意見交換を行った。

(9) 事務の効率化と会員活動への支援【事務局】

兵庫県シルバー人材センター協会と連携した事業

① 派遣事業への取り組み

- ・適正就業となるよう既存受注から派遣への切替えに取り組んだ。
- ・新規受注が適正就業となるよう請負か派遣かを見極め契約推進に取り組んだ。

② 有料職業紹介事業

- ・令和元年度は有料職業紹介に至るまでの相談事例はなかった。

効率的かつ適正な事務局業務の推進

- ・新たな業務システムをNR I（野村）エイジレスに切替え事務の効率化に取り組んだ。
- ・事務局は兵シ協及び阪神ブロック（8市1町）の各シルバー事務局と随時事務処理について情報交換を行った。
- ・全シ協、兵シ協、民間開催の研修会に出席し事務能力の向上に努めた。
- ・就業相談会の実施

就業相談会を継続実施した。（19 頁参照）

理事会、委員会、地区地域班との連携強化

- ・理事会、委員会と連携し事業運営の支援を行った。
- ・地区地域班活動について随時支援を行った。

請負・委任 職群別実績報告（平成31年4月～令和2年3月）（事業報告附属明細書）

※（ ）は平成30年同期分を示す。

職群	契約件数			契約金額				就業 延人員 (人)	主な仕事
	民間 (件)	公共 (件)	計 (件)	民間 (円)	公共 (円)	計 (円)	(配分金) (円)		
技術群	17	1	18	3,862,977	0	3,862,977	3,247,123	1,249	パソコン講師、和洋裁、テープ起こし 英語教室、書類整理 経理・決算事務
	(13)	0	(13)	(3,819,476)	0	(3,819,476)	(3,428,890)	(1,411)	
	4	1	5	43,501	0	43,501	▲ 181,767	▲ 162	
技能群	730	1	731	18,831,133	9,960	18,841,093	16,198,767	5,475	和洋服リフォーム、手作り小物 屋内修理、塗装、サッシ組立、 陳列、包丁研ぎ
	(326)	(4)	(330)	(6,692,608)	(64,100)	(6,756,708)	(5,776,439)	(4,188)	
	404	▲ 3	401	12,138,525	▲ 54,140	12,084,385	10,422,328	1,287	
事務整理群	63	50	113	2,531,758	722,688	3,254,446	2,916,283	728	毛筆筆耕、カルテ整理 資料作成
	(77)	(57)	(134)	(2,299,394)	(964,675)	(3,264,069)	(2,958,673)	(798)	
	▲ 14	▲ 7	▲ 21	232,364	▲ 241,987	▲ 9,623	▲ 42,390	▲ 70	
施設管理群	95	9	104	177,071,885	16,079,200	193,151,085	173,830,920	41,639	スポーツ施設管理、地すべり資料館管理 浄水場での受付 レンタルサイクル管理
	(99)	(7)	(106)	(179,536,844)	(15,607,939)	(195,144,783)	(175,764,226)	(43,970)	
	▲ 4	2	▲ 2	▲ 2,464,959	471,261	▲ 1,993,698	▲ 1,933,306	▲ 2,331	
折衝外交群	16	0	16	3,038,066	0	3,038,066	2,704,680	756	受付業務、灯油販売 ローソク販売
	(5)	0	(5)	(3,531,416)	0	(3,531,416)	(3,212,223)	(903)	
	11	0	11	▲ 493,350	0	▲ 493,350	▲ 507,543	▲ 147	
軽作業群	1,570	10	1,580	253,010,797	2,982,332	255,993,129	230,484,718	86,248	除草、剪定、マンション・屋内等掃除 チラシ配布、食器洗い マウス飼育、カート・カゴ整理
	(1,201)	(6)	(1,207)	(238,001,044)	(2,099,832)	(240,100,876)	(217,052,157)	(81,762)	
	369	4	373	15,009,753	882,500	15,892,253	13,432,561	4,486	
サービス群	498	31	529	53,460,848	145,152,032	198,612,880	164,191,403	72,516	家事支援(掃除・洗濯、買い物、調理) 喫煙マナー指導、駅前駐輪指導 お墓の掃除
	(1,030)	(28)	(1,058)	(61,901,375)	(121,096,777)	(182,998,152)	(158,504,642)	(69,573)	
	▲ 532	3	▲ 529	▲ 8,440,527	24,055,255	15,614,728	5,686,761	2,943	
その他	4	1	5	7,245	16,399	23,644	20,560	14	
	0	0	0	0	0	0	0	0	
	4	1	5	7,245	16,399	23,644	20,560	14	
計	2,993	103	3,096	511,814,709	164,962,611	676,777,320	593,594,454	208,625	
	(2,751)	(102)	(2,853)	(495,782,157)	(139,833,323)	(635,615,480)	(566,697,250)	(202,605)	
	242	1	243	16,032,552	25,129,288	41,161,840	26,897,204	6,020	

8.5%増

6.5%増

4.7%増

3.0%増

令和元年度 会員の年齢別、性別、入会動機別、職歴別及び就業実人員(事業報告附属明細書)

(単位:人)

	60歳～64歳		65歳～69歳		70歳～74歳		75歳～79歳		80歳～		計		合計
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
会員数	40	37	222	199	585	311	403	160	219	77	1,469	784	2,253

入会動機	社会参加	17	10	80	91	264	134	136	60	78	28	575	323	898
	仲間作り	0	2	3	3	8	8	7	4	4	0	22	17	39
	時間的余裕	5	8	40	41	119	47	51	20	11	3	226	119	345
	健康維持	7	6	54	28	115	57	137	32	89	32	402	155	557
	経済的	10	8	43	32	67	53	59	32	31	9	210	134	344
	その他	1	3	2	4	12	12	13	12	6	5	34	36	70

職歴	事務系	8	26	68	95	151	109	85	58	62	26	374	314	688
	技術系	11	1	59	16	169	24	125	16	59	5	423	62	485
	その他	21	10	91	80	250	167	170	74	75	31	607	362	969
	自営業	0	0	4	5	15	10	23	8	15	9	57	32	89
	無職	0	0	0	3	0	1	0	4	8	6	8	14	22

就業実人員	20	33	160	141	469	248	333	131	179	58	1,161	611	1,772
-------	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	----	-------	-----	-------

会員数

男性	女性	合計
1,469	784	2,253

会員の平均年齢

男性	女性	全体
74.3歳	72.8歳	73.8歳

会員の最高年齢

男性	女性
92歳	91歳

公益社団法人西宮市シルバー人材センター請負・委任事業実績年次推移(事業報告附属明細書)

項 目	27年度	28年度	前年比	29年度	前年比	30年度	前年比	元年度	前年比
会員数 (人)	2,238	2,242	100.2	2,264	101.0	2,302	101.7	2,253	97.9
男	1,510	1,485	98.3	1,490	100.3	1,486	99.7	1,469	98.9
女	728	757	104.0	774	102.2	816	105.4	784	96.1
就業実人員 (人)	1,801	1,808	100.4	1,886	104.3	1,789	94.9	1,772	99.0
就業率 (%)	80.5	80.6	100.2	83.3	103.3	77.7	93.3	78.7	101.2
就業延べ人員 (人)	190,140	205,087	107.9	210,048	102.4	202,605	96.5	208,625	103.0
受注件数 (件)	3,230	3,432	106.3	3,177	92.6	2,853	89.8	3,096	108.5
契約金額 (千円)	628,403	652,056	103.8	657,073	100.8	635,615	96.7	676,777	106.5
配分金	559,122	582,616	104.2	585,721	100.5	566,697	96.8	593,594	104.7
材料費等	10,571	10,363	98.0	9,467	91.4	8,093	85.5	8,333	103.0
事務費	58,709	59,076	100.6	61,885	104.8	60,825	98.3	74,850	123.1
公共事業	135,667	134,236	98.9	144,568	107.7	139,833	96.7	164,962	118.0
民間事業	416,617	436,114	104.7	434,502	99.6	419,489	96.5	433,535	103.3
一般家庭	69,576	74,655	107.3	71,007	95.1	69,656	98.1	73,570	105.6
独自事業	6,542	7,051	107.8	6,995	99.2	6,637	94.9	4,709	71.0
公民比率	21.6	20.6		22.0		22.0		24.4	
平均月額配分金 (円)	25,870	26,853	103.8	25,880	96.4	26,397	102.0	27,915	105.8
高齢化率 (%)	28.1	28.3	100.9	28.6	101.0	29.0	101.3	29.3	101.0
市内全人口 (人)	484,560	485,025	100.1	484,152	99.8	483,713	99.9	483,744	100.0
60歳以上の人口 (人)	136,117	137,411	101.0	138,547	100.8	140,218	101.2	141,657	101.0
粗入会率 (%)	1.64	1.63		1.63		1.64		1.59	

高齢化率は、全人口に占める60歳以上の人口の比率。

西宮事務所 派遣事業実績年次推移(事業報告附属明細書)

項 目	27年度	28年度	前年比	29年度	前年比	30年度	前年比	元年度	前年比
就業実人員 (人)	26	26	100.0	66	253.8	78	118.2	172	220.5
就業延べ人員 (人)	1,629	2,437	149.6	4,668	191.5	9,274	198.7	15,811	170.5
受注件数 (件)	12	12	100.0	26	216.7	31	119.2	86	277.4
契約金額 (千円)	6,869	10,934	159.2	23,976	219.3	50,739	211.6	81,836	161.3
会員賃金	5,300	8,440	159.2	18,630	220.7	39,670	212.9	64,406	162.4
手数料収入	1,569	2,494	159.0	5,346	214.4	11,069	207.1	17,431	157.5
※派遣収入	653	1,097	168.0	2,138	194.9	4,839	226.3	8,435	174.3
公共事業	1,442	0	-	0	-	1,089	-	4,009	-
民間事業	5,427	10,934	201.5	23,976	219.3	49,650	207.1	77,828	156.8
一般家庭	0	0	-	0	-	0	-	0	-

※ 派遣収入は、手数料収入のうち、兵シ協分を除いた当センターへの収入です。